

Wielu mieszkańców czeka na możliwość rejestracji swojego samochodu, a wymogi sanitarne i możliwości kadrowe wydziału nie pozwalają na obsługę wszystkich zainteresowanych klientów w dogodnych dla nich terminach.

Wychodząc naprzeciw mieszkańcom powiatu w czasie pandemii w systemie internetowej rezerwacji wizyt do rejestracji i przerejestrowania pojazdów a także do pozostałych spraw związanych z pojazdami można było umówić się na wizytę na 30 dni do przodu. Wolne terminy pojawiały się do tej pory codziennie na końcu kalendarza rezerwacji wizyt tj. w 30 dniu. Od pewnego czasu wszystkie wolne terminy (do dnia 8 stycznia) były zajmowane w ciągu kilku minut od ich pojawienia się o 24.00. Tak odległy termin (30 dni) możliwości rezerwacji kolejki spowodował sytuację, w której wiele osób rezerwowało bilety "na zapas" a następnie nie przychodziło na umówioną godzinę i nie rezygnowali z niej w systemie powodując niepotrzebną blokadę miejsc.

Konieczna więc była zmiana dotychczasowych rozwiązań. Kalendarz z pulą miejsc będzie się uruchamiał na 14 dni do przodu, a w miarę możliwości kadrowych dodatkowe miejsca mogą być dodawane z dnia na dzień jednakże nadal wyłącznie w systemie internetowej rezerwacji wizyt.

Zachęcamy do korzystania z innych form obsługi Klienta. Nadal wszystkie wnioski dotyczące zadań z zakresu działania Wydziału Komunikacji można składać za pośrednictwem poczty (oryginały dokumentów), platformy e-puap lub poprzez pozostawienie dokumentów w Biurze Obsługi Interesanta bądź w urnie specjalnie przygotowanej dla państwa.

Dokumenty muszą być złożone w oryginałach wraz z tablicami rejestracyjnymi (jeśli są elementem składanych dokumentów). Po załatwieniu sprawy dokumenty zostaną odesłane za pośrednictwem poczty na adres wskazany we wniosku lub będzie można odebrać je **osobiście po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu.**

Dla sprawnej komunikacji prosimy więc o pozostawienie we wniosku numeru telefonu lub adresu e-mail. Pracownik zajmujący się sprawą zadzwoni lub napisze na wskazany adres mailowy celem umówienia terminu odbioru. W przypadku braku takiego kontaktu dokumenty zostaną odesłane za pośrednictwem poczty.