

W związku z obowiązującymi na terenie Urzędu obostrzeniami sanitarnymi informujemy, że nadal **nie jest prowadzona obsługa bezpośrednia** w Wydziałach/ komórkach Starostwa.

Nada zalecamy kontaktowanie się z Urzędem za pośrednictwem poczty tradycyjnej, platformy epuap lub w wyjątkowych sytuacjach drogą email

na podane we wcześniejszym ogłoszeniu adresy (<https://www.powiat-goleniowski.pl/material,uwaga-ogloszenie-w-sprawie-zmiany-organizacji-pracy-starostwa-powiatowego-w-goleniowie,9193.html>)

Bezpośrednią obsługę interesantów prowadzi Biuro Obsługi Interesantów, przy czym nadal utrzymuje się **zasadę składania dokumentów do urny** i nie są wydawane przez BOI potwierdzenia złożenia dokumentów.

W urzędzie obowiązuje zasada nakazująca zachowanie 2 m pomiędzy osobami oraz obowiązek noszenia maseczek.

Zmiana następuje w WYDZIALE KOMUNIKACJI

Od 11 maja 2020 r. Wydział Komunikacji wznawia bezpośrednią obsługę interesantów **WYŁĄCZNIE** poprzez wcześniejsze umówienie terminu wizyty.

Proszę pamiętać, że ze względów bezpieczeństwa interesanci nie umówieni wcześniej na termin nie zostaną obsłużeni.

REJESTRACJA POJAZDÓW

W Wydziale Komunikacji funkcjonuje **system internetowej rezerwacji wizyt do rejestracji i przerejestrowania pojazdów a także do pozostałych spraw związanych z pojazdami**, za pomocą którego można umówić się na wizytę na 30 dni do przodu. Rezerwacja na każdy kolejny dzień uaktywnia się o godz. 24.00. Rezerwacji można będzie dokonywać pod linkiem:

<https://bezkolejki.eu/spgoleniow>

Tu znajduje się strona podglądu kolejki:

<https://bezkolejki.eu/spgoleniow/QueueStatus>

Dodatkowe informacje, pytania - **914710287**

Dodatkowo pozostaje uruchomiony dla Państwa adres mailowy: wk@powiat-goleniowski.pl, na który w drodze wyjątku spowodowanego zaistniałą sytuacją, można składać wnioski o **zgłoszeniu zbycia i nabycia pojazdu** (bez rejestracji) dołączając kopię wniosku i kopię umowy kupna/sprzedaży pojazdu.

Wniosek zgłoszenia zbycia i nabycia pojazdu jest do pobrania na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Goleniowie:

http://spow.goleniow.ibip.pl/public/get_file_contents.php?id=324102

Wszystkie inne druki z zakresu działania Wydziału Komunikacji również dostępne są na stronie internetowej starostwa: <http://spow.goleniow.ibip.pl/public/?id=204531>

Nadal wszystkie wnioski dotyczące zadań z zakresu działania Wydziału Komunikacji można składać za pośrednictwem poczty (oryginały dokumentów), platformy e-puap lub poprzez pozostawienie dokumentów w Biurze Obsługi Interesanta. **Dokumenty muszą być złożone w oryginałach wraz z tablicami rejestracyjnymi** ((jeśli są elementem składanych dokumentów)

Po załatwieniu sprawy dokumenty zostaną odesłane za pośrednictwem poczty na adres wskazany we wniosku lub będzie można odebrać je **osobiście po wcześniejszym telefonicznym umówieniu terminu.**

Dla sprawnej komunikacji prosimy więc o pozostawienie we wniosku numeru telefonu lub adresu e-mail. Pracownik zajmujący się sprawą zadzwoni lub napisze na wskazany adres mailowy celem umówienia terminu odbioru. W przypadku braku takiego kontaktu dokumenty zostaną odesłane za pośrednictwem poczty.

Z uwagi na ograniczoną liczbę pracowników cała procedura może potrwać kilka dni.

PRAWA JAZDY, TRANSPORT DROGOWY, SKP, OSK, USUWANIE POJAZDÓW

Sprawy związane z dokumentami uprawniającymi do kierowania pojazdami, transportu drogowego, stacji kontroli pojazdów, ośrodków szkolenia kierowców i usuwania pojazdów wymagają wcześniejszej rezerwacji terminu telefonicznie.

914710232 - prawa jazdy

914710231 - transport drogowy, SKP i OSK

914710287 - usuwanie pojazdów

Filia Wydziału w Nowogardzie pozostaje zamknięta do odwołania.