

.....
(pieczęć Wykonawcy)

KARTA GWARANCJI JAOŚCI SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Miejscowość

Data

Warunki gwarancji

Przedmiot gwarancji:

Przedmiotem gwarancji jest sprzęt komputerowy objęty zamówieniem nr WKA.272.2.2011.DR wyszczególniony w załączniku nr 9 do SIWZ zawarty w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa komponentu	Okres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
2. Zgłaszanie wad, usterek i zleceń gwarancyjnych będzie wykonywane za pomocą telefonu, faxu, poczty komputerowej. Zgłoszenia będą potwierdzane w formie pisemnej przez Zamawiającego. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru dostarczy Zamawiającemu wykaz danych umożliwiających zgłaszanie awarii, w szczególności adres strony www, adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faxów.
3. Reklamacje dotyczące drobnych usterek i wad załatwiane będą w terminie nie dłuższym niż **14 dni**.
4. Na czas trwania naprawy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić sprzęt zastępczy.
4. Naprawy będą dokonywane z należytą starannością.
5. Okres gwarancji ulega automatycznie wydłużeniu o czas trwania naprawy.

Czytelne podpisy osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców