



WA.0003.1.2021.ECH

Goleniów, 8 kwietnia 2021 r.

BIURO RADY POWIATU  
GOLENIOWSKIEGO  
wpłynęło dnia 8.04.2021  
podpis .....bened.....

**Pan Arkadiusz Guziak**  
**Radny Rady Powiatu**  
**Goleniowskiego**

W odpowiedzi na Pana interpelację zgłoszoną na posiedzeniu XXI sesji Rady Powiatu Goleniowskiego z dnia 30 marca 2021 r., w załączeniu przedkładam kopie pisma Pani Katarzyny Kęckiej Prezesa Szpitalnego Centrum Medycznego w Goleniowie Sp. z o.o.

Z poważaniem

STAROSTA  
GOLENIOWSKI  
*Tomasz Stanisławski*

Otrzymują:

- ① Biuro Rady
2. Sekretarz Powiatu
3. a/a



# Szpitalne Centrum Medyczne w Goleniowie sp. z o.o.

Goleniów, dnia 06 kwietnia 2021 r.



Siedziba i adres:

72-100 Goleniów  
ul. Nowogardzka 2

Telefon/fax

91 4664 301  
91 4664 315

[sekretariat@szpitalgoleniow.pl](mailto:sekretariat@szpitalgoleniow.pl)

[www.szpitalgoleniow.pl](http://www.szpitalgoleniow.pl)

NIP: 856-18-46-307

Regon: 321188937

BDO: 000141112

Oznaczenie sądu rejestrowego:

Sąd Rejonowy Szczecin Centrum w  
Szczecinie, XIII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego

KRS:

0000409636

Wspólnicy spółki:

Powiat Goleniowski-100%

Kapitał Zakładowy:

11 660 000,00 zł

Prezes Zarządu:

Katarzyna Kęcka

Nr konta bankowego:

Bank PEKAO SA I o/Goleniów

72 1240 3839 1111 0000 4424  
4291

W załączeniu przekazujemy Państwu  
Informację o Przetwarzaniu Danych  
Kontaktowych, która dostępna jest  
również pod adresem

[www.szpitalgoleniow.pl/polityka-ochrony-danych-osobowych/](http://www.szpitalgoleniow.pl/polityka-ochrony-danych-osobowych/)

SCM\_PJ\_2614.2020.BI  
STAROSTWO POWIATOWE  
w Goleniowie  
W P E T N Ę Ł O 02  
07. 04. 2021  
12091  
Il. rejestru .....  
Ilość ..... podpis .....

Zarząd  
Powiatu Goleniowskiego

W odpowiedzi na pisma znak WA. 0003.1.2021.ECH z dnia 30 marca 2021 roku dotyczącego złożonej interpelacji przez Radnego Arkadiusza Guziaka na XXI Sesji Rady Powiatu w dniu 30 marca 2021 roku, informuję że:

- na oddziale Covidowym było 504 przyjęć pacjentów,
- do innych szpitali zostało przekazanych 23 pacjentów,
- w odpowiedzi na liczbę zgonów należy bezwzględnie wziąć pod uwagę choroby współistniejące oraz stan pacjenta przy przyjęciu: wiek > 80 lat oraz SpO2 < 90 % 4,9 % (przy statystykach dot. Polski 36,8%), nowotwory 3,4 % (przy statystykach dot. Polski 25,6%), inne choroby współistniejące typu POChP czy choroby układu sercowo-naczyniowego 13,8 % (przy statystykach dot. Polski od 13,5% do 24,3%)
- koszt funkcjonowania oddziału Covid – 3 024 379,76 zł
- szpital korzysta z sieci wodociągów należących do Goleniowskich Wodociągów, pobór próbki wody był dnia 11 stycznia 2021 r, wynik prawidłowy, nie otrzymano zaleceń pokontrolnych,
- przychodnia posiada 4 numery telefonów: dwa stacjonarne do rejestracji telefonicznej oraz dwa komórkowe do zapisów na leki oraz na szczepienia,
- ustalono uruchomienie rejestracji internetowej,
- skierowania są wystawiane w wersji papierowej w przypadku kiedy, nie można pacjenta (z różnych przyczyn, np. problem z systemem) wprowadzić do systemu lub na wyraźne życzenie pacjentów.

W załączeniu przekazujemy podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta.

Z poważaniem,

Szpitalne Centrum Medyczne  
w Goleniowie  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

KATARZYNA KĘCKA  
Prezes Zarządu

**ANALIZA ANKIETY BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTA  
SZPITALNEGO CENTRUM MEDYCZNEGO W GOLENIOWIE SP. Z O. O.  
ROK 2020**

Przyjęto do szpitala w 2019 roku 4468 pacjentów, średnia miesięcznie 372 osoby, ankietowano przez okres 4 miesięcy ponieważ w czasie pandemii przy zmniejszonej liczbie pacjentów na podstawie ilości z 2019 roku należało zebrać 357 ankiet, na kalkulatorze doboru próby przy określonym poziomie ufności 95% przy założeniu poziomu błędu 5% i wielkości frakcji 0,5 % należy ankietować 355 osób. Wydano 400 ankiet aby badanie było wiarygodne. O. internistyczny – 75, o. chirurgiczny – 99, o. pediatryczny - 64, o. położniczo ginekologiczny z neonatologicznym – 117.

Badanie zakończono 30.10.2020 rok – uzyskano 299 ankiet

**Przeanalizowany obszar przyjęcia w Izba Przyjęć.**

Pacjenci przyjęci nieplanowo - 161 osób, planowe 138 osób.

Czas załatwiania formalności na Izbie Przyjęć od momentu przybycia do momentu przyjęcia na oddział.

do 15 min.- 101 osób, z czego 60 osób to przyjęcia nieplanowe

15-30 min. - 95 osoby, z czego 47 osób przyjęcia nieplanowe

Ponad 30 min. - 46 osób, z czego 22 osoby przyjęcia planowe

Ponad 1 godz. - 39 osób, z czego 19 osób przyjęcia planowe

Od 2 godziny do 7 godzin – 8 osób,

1 osoba czekała ponad 10 h ( nie odpowiedziała na wszystkie pytania i nie podała na jakim oddziale była)

6 osób nie odpowiedziało)

Przeważająca liczba osób 242 – tj. 80,94 % oczekiwało do 1 godziny na przyjęcie do szpitala, 39 osób 13,22 % powyżej godziny, natomiast ponad 2 do 7 godz. – 8 osób – 2,68 % wszystkie osoby to były nieplanowane przyjęcia. Sytuacje tak długiego oczekiwania nie powinny mieć miejsca, jednak biorąc pod uwagę że nie posiadamy lekarza Izby Przyjęć, tylko świadczeń udzielają lekarze oddziałów oraz obecna sytuację dotyczącą weryfikacji pacjentów związanej z zakażeniem Covid. Nastąpiła widoczna poprawa w stosunku do 2019 roku.

**Oceniono personel Izby Przyjęć:**

1. Uprzejmość, okazywane zrozumienie i zainteresowanie przez personel Izby Przyjęć – 85,95 % oceny pozytywne
2. Precyzyjność/zrozumiałość przekazywanych przez personel Izby Przyjęć informacji dotyczących stanu zdrowia – 85,29 % ocen pozytywnych

**W trakcie pobytu na oddziale ocenie podlegała m. in.:** opieka lekarska czy opieka pielęgniarska.

**A. Opieka lekarska:**

1. Precyzyjne i zrozumiałe przekazywanie informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia pacjenta: 90,68 % ocen pozytywnych
2. Uprzejmość, zrozumienie i zainteresowanie – 92,3 % ocen pozytywnych
3. Zapewnienie intymności podczas badań lekarskich – 94,31 %

**B. Opieka pielęgniarska:**

1. Zindywidualizowane podejście do pacjenta (zaopiekowanie) – oceny pozytywne stanowią 98,32 %.
2. Uprzejmość okazywane zrozumienie i zainteresowanie przez pielęgniarki – 98,34 % oceny pozytywne
3. Zapewnienie intymności podczas czynności pielęgniarskich - 97,99 % oceny pozytywne

**Obszar odwiedzin to ocena w zakresie: Dogodność pory odwiedzin. Stosunek personelu do odwiedzających. Możliwość uzyskania informacji o godzinie i czasie odwiedzin**

Ze względu na sytuację pandemiczną ten zakres nie został poddany ocenie, choć część ankiet została w tym zakresie przez pacjentów wypełniona, nie zostało to jednak poddane analizie.

Jeżeli sytuacja z ograniczeniem odwiedzin będzie trwała trzeba będzie w tym zakresie opracować pytania dotyczące funkcjonowania szpitala w zakresie informowania pacjentów oraz ich rodzin o stanie zdrowia o możliwości kontaktu i wsparcia.

**Oceniono również otoczenie szpitalne w aspekcie estetyki sal chorych - oceny pozytywne stanowią 84,61 %**

**Ankiety wypełniło:**

Płeć:

Kobiet - 203 – 67,90 %,

Mężczyzn - 93 – 31,10 %

Nie podało płci 2 pacjentów

Wiek pacjentów:

0-20 lat – 36 osoby – 12,04 %

21-40 lat – 131 osoby – 43,81 %

41-60 lat – 69 osób – 23,07 %

Powyżej 60 – 58 osób – 19,40 %

2 osoby nie podały wieku

Wykształcenie:

Podstawowe – 21 osób – 7,02 %

Gimnazjalne – 9 osób – 3,01 %

Zawodowe – 63 osób – 21,07 %

Średnie - 98 osób – 32,77 %

Wyższe - 77 osób – 25,75 %

28 osób nie podało wykształcenia

Ilość ankiet na oddziałach :

Oddział internistyczny- 40

Oddział chirurgiczny - 96

Oddział pediatryczny - 48

Oddział położniczo - ginekologiczny - 108

Wniosek – zwiększenie ankietowania na o. internistycznym oraz pediatrycznym

Pacjenci wypowiedzieli się czy polecą usługi naszego szpitala swoim znajomym i rodzinie..


Pacjenci w skali od 7 do 10 – chętnie polecą nasz szpital tj. 223 pacjentów czyli 85,28 % .

Pacjenci poproszeni o spostrzeżenia:

- pozytywne uwagi przekazało 148 pacjentów podkreślili przede wszystkim: miłą i profesjonalną obsługę, podejście do pacjenta oraz atmosferę w oddziałach, kompetencje personelu pielęgniarskiego i profesjonalizm personelu lekarskiego, uprzejmość, zrozumienie i wyrozumiałość a także sposób i metody leczenia, wykonywane badania, konsultacje.

- negatywne uwagi dotyczyły m.in.: infrastruktury w zakresie wyposażenia - brak lusterek, rolet, wieszaków, remont nie wyremontowanych sal i łazienek, zbyt duże sale, stara instalacja grzewcza, darmowe TV, oraz pojedyncze uwagi w tym o braku komunikacji, rehabilitanta oraz zbyt małej liczby łóżek dla rodziców na pediatrii. Negatywne uwagi odnośnie infrastruktury dotyczyły także oddziałów wyremontowanych.

Sporządziła: B. Łapaj  
4.12.2020 r.

Pełnomocnik ds. jakości  
  
Beata Łapaj