

PRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU
W GOLENIOWIE
ul. Dworcowa 1
72-100 Goleniów

445
Pan
Jerzy Jabłoński
Przewodniczący Zarządu Powiatu
w Goleniowie

**Interpelacje i wnioski zgłoszone
na posiedzeniu XXIX sesji
Rady Powiatu w Goleniowie
w dniu 31 marca 2005 r.**



Data: 2005-04-05

- ✓ 1. Radny J. Mędrak zabrał głos w odniesieniu do pisma z dnia 14.02.2005 r. skierowanego w imieniu Zarządu Powiatu do Dyrektora Samodzielnego Publicznego Szpitala Powiatowego w Goleniowie, w którym określono termin udzielenia odpowiedzi do dnia 17.02.2005 r. w sprawie uzupełnienia przedłożonej Informacji o przebiegu restrukturyzacji SPSP w Goleniowie o wyszczególnione osiem punktów. W związku z powyższym radny J. Mędrak zwrócił się do Starosty o wyjaśnienie, czy w zakresie tych bardzo szczegółowych i merytorycznych pytań Dyrektor udzielił odpowiedzi i jak ona brzmi?
- ✓ 2. Radny J. Mędrak w kwestii przyjętego przez Radę Programu Kadencyjnego Rady Powiatu na lata 2002 – 2006, gdzie zawarto 7 punktów w zakresie ochrony zdrowia i pomocy społecznej. Radny kontynuując stwierdził, że często spotyka się w sprawozdaniach z działalności międzysesyjnej Zarządu sformułowania, że restrukturyzacja odbywa się zgodnie z planem lub też, że ta restrukturyzacja została wyczerpana. Następnie radny dodał, że wiadomo, iż Programu restrukturyzacji przyjęto w 2001 r., a obecnie żąda się od Dyrektora SPSP w Goleniowie działań mających na celu poprawę sytuacji finansowej szpitala, nie przedstawiając jednak założeń ustalonych przez Radę. Obecny Dyrektor kilkakrotnie zwracał uwagę, że nie ma możliwości realizacji tych działań bez określenia jasno, czego Rada oczekuje i w związku z tym jest to jedynie papier wyprodukowany bez zabezpieczenia na ten cel określonych środków finansowych.
Dlatego też radny J. Mędrak zwrócił się z pytaniem do Starosty i Przewodniczącej Rady, jak wygląda wizja realizacji tych zadań wynikających z Programu Kadencyjnego, ponieważ Rada w tym kierunku nie robi żadnych kroków?
- ✓ 3. Radny W. Tunkiewicz zabrał głos w kwestii podjętej na sesji uchwały w sprawie udzielenia kredytu w wysokości 4 mln zł dla SPSP w Goleniowie, która została przedstawiona w oparciu o opinię Komisji powołanej przez Starostę, która analizowała kondycję szpitala. Jednakże w informacji z działalności Zarządu zawarto stwierdzenie, że „niepewne dane co do wysokości kontraktów z Narodowego Funduszu Zdrowia, jak i do restrukturyzacji zadłużenia szpitala nie mogą być jednak podstawą solidnej analizy ekonomicznej”. W związku z powyższym radny W. Tunkiewicz poprosił o wyjaśnienie, czy to oznacza, że Rada podjęła uchwałę na podstawie danych, które nie stanowią solidnej analizy ekonomicznej?
- ✓ 4. Radny W. Tunkiewicz poprosił o jednoznaczną odpowiedź, czy Starostwo posiada pozwolenie na budowę w związku z prowadzonym remontem budynku Starostwa wraz z dostosowaniem wejścia dla osób niepełnosprawnych?
- ✓ 5. Radny W. Tunkiewicz poprosił o uszczegółowienie przedłożonego Harmonogramu działań podjętych w celu wykonania kompleksowego remontu budynku Starostwa z uwzględnieniem likwidacji bariery architektonicznej o informację kiedy zostanie wykonana wymiana stolarki okiennej, ocieplenie budynku i elewacja budynku?

- ✓ 6. Radny W. Tunkiewicz zapytał, czy na wykonanie prac adaptacji pomieszczeń portierni i toalety Starostwo posiada pozwolenie i ile ono kosztowało?
- ✓ 7. Radny W. Tunkiewicz stwierdził, że nie uzyskał odpowiedzi na pytanie, co składa się na łączną kwotę 3.434.280 zł pozyskanych środków w 2004 r. (zgodnie z informacją kwotowa podaną w Sprawozdaniu z działalności Zarządu Powiatu)?
- ✓ 8. Radny W. Tunkiewicz poprosił o wyjaśnienie, w jakiej wysokości już wydatkowano środki na planowane w tym roku inwestycje?
- ✓ 9. Radna M. Kochan zwróciła się z prośbą o umożliwienie odbycia w Powiatowym Centrum Wspierania Przedsiębiorczości szkoleń dla mediatorów w związku z uruchomieniem Ośrodka Interwencji Kryzysowej na bazie Domu Dziecka w Mostach, jako placówki wielofunkcyjnej wraz z hostelem.
10. Radny J. Mędrak mając na uwadze podjętą na poprzedniej sesji Rady Powiatu uchwałę w sprawie zaciągnięcia kredytu w wysokości 4 mln zł zwrócił się z wnioskiem do Zarządu Powiatu, aby zajął stanowisko w kwestii podjęcia działań oddłużających w stosunku do Szpitala Rejonowego w Nowogardzie mając na uwadze, że ww. szpital świadczy usługi dla części społeczności powiatu.
11. Radny J. Mędrak poprosił o zajęcie stanowiska przez Zarząd Powiatu, która to kwestia została poruszona w ostatnim Sprawozdaniu z działalności Zarządu między sesjami ze str. 3, gdzie jest napisane: „jest to bardzo wysoki poziom zobowiązań wymagalnych wskazujących na całkowitą utratę płynności finansowych”. W związku z powyższym stwierdzeniem radny J. Mędrak zwrócił się z pytaniem do Zarządu lub też Rady, czy oby nie nadszedł czas, w sytuacji kiedy współczynnik długu do rocznego kontraktu szpitala powiatowego przekroczył ponad 200 % (licząc łącznie cały dług), aby przyjąć dla tego szpitala wprowadzenie zasad zarządzania kryzysowego, ponieważ tylko jakieś radykalne działania tą sytuację szpitala mogą poprawić?
- ✓ 12. Radny J. Mędrak odnosząc się do negatywnych zjawisk przedstawionych w *Stanowisku Zarządu Powiatu odnoszącego się do Sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Goleniowie za 2004 r.* poprosił o wyjaśnienie przez Rzecznika Konsumentów następujących kwestii:
- Nawiązując do jednego z ostatnich Sprawozdań Rzecznika Konsumentów, gdzie jest stwierdzenie, że „w stosunku do przedsiębiorców w świetle nowych przepisów rozszerzających uprawnienia Rzecznika istnieje możliwość wystąpienia Rzecznika o ukaranie przedsiębiorcy karą grzywny” radny J. Mędrak zapytał, czy w tej sytuacji nie respektowania przez przedsiębiorców racji konsumenckich posiada Rzecznik wystarczające umocowanie do tego, aby z takimi wnioskami do przedsiębiorców występować oraz czy już w takich sprawach Rzecznik występowała i z jakim skutkiem?
 - Dlaczego zatarto w *Sprawozdaniu z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Goleniowie za 2004 r.* na str. 5 sformułowanie, że „Wśród zgłaszanych problemów, było wiele spraw poza-konsumenckich, a dotyczących najczęściej relacji urząd – obywatel...”. W związku z powyższym radny J. Mędrak zapytał, z czego wynika takie sformułowanie, czy być może takie sprawy są zgłaszane do Rzecznika z powodu niedoinformowania petentów o zakresie uprawnień Rzecznika Konsumentów?
 - Radny J. Mędrak stwierdził, że lepiej jest walczyć z przyczynami, niż ze skutkami braku świadomości ze strony społeczeństwa w zakresie spraw konsumenckich. W związku z tym radny J. Mędrak zaproponował, aby rozważyć możliwość włączenia do planu działania Rzecznika Konsumentów edukację młodzieży w tym zakresie i wówczas powiększyć zakres czynności Rzecznika, co wiązało by się ze zmianą uposażenia i godzin pracy, co spowodowało by, że Rzecznik mógłby na te negatywne zjawiska bardziej skutecznie reagować.
13. Radny J. Mędrak postawił wniosek o rozważenie w przyszłości możliwości zbudowania takiego Zarządu, który dla przykładu byłby 3 osobowy, czyli Starosta i 2 zastępców etatowych, dzięki którym odpowiedzialność Zarządu była by rozłożona w taki sposób, aby można było sprawować właściwy nadzór nad poszczególnymi wydziałami.

PRZEWODNICZĄCY RADY
 Gizela Bybicka

434



RADA POWIATU W GOLENIOWIE

72-100 Goleniów • ul. Dworcowa 1 • tel. (091) 418-22-07

Tel. (091) 418-22-07 • fax (091) 418-25-30 • Bank PKO S.A. I O/Goleniów 11001382-825599-2101-111-0

Goleniów, 2005-05-04

Nasz znak:
BR.RG.0045-25/05

Sz. P.
Andrzej Gorgiel
Komendant Wojewódzki Policji
w Szczecinie
ul. Małopolska 47
70-515 Szczecin

W związku z Oceną stanu bezpieczeństwa Powiatu Goleniowskiego dokonaną na XXX sesji Rady Powiatu w dniu 26 kwietnia 2005 r. wnosimy o zwiększenie liczby etatów służby konwojowej Komendy Powiatowej Policji w Goleniowie do 25 etatów.

Usytuowanie w powiecie dwóch zakładów karnych i aresztów śledczych winno być powodem uwzględnienia obsady etatowej tutejszej Komendy Policji, bowiem do właściwego zabezpieczenia konwojów zleczanych, angażowani są policjanci innych pionów, co uniemożliwia im właściwe wykonywanie zadań, do których zostali powołani.

Prosimy także o doposażenie tutejszej Komendy w narkotesty typu DRAG VIP2. Liczymy na szybką realizację naszego wniosku.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY RADY

Gizela Rybicka

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Gizela Rybicka', written over the printed name.

STAROSTWO POWIATOWE
W GOLENIOWIE
72-100 Goleniów, ul. Dworcowa 1
tel. 418-05-12, fax 418-25-30
REGON 811702250

Goleniów, dn. 22 kwietnia 2005 r.

WOSZ.LL.0045/3/05

BIURO RADY POWIATU
W GOLENIOWIE

wpłynęło dnia 26.04.05 r.

ilość zał. podpis. 

*Pan
Jerzy Mędrék
Radny Rady Powiatu
w Goleniowie*

W odpowiedzi na Pana interpelację zgłoszoną na XXIX sesji Rady Powiatu w Goleniowie w dniu 31 marca 2005 r. dotyczącą Programu Kadencyjnego na lata 2002 – 2006 – uprzejmie informuję, że sprawozdanie, z którego wynikało, na jakim etapie znajduje się realizacja poszczególnych zadań Programu Kadencyjnego Rady Powiatu na lata 2002 – 2006 zostały przedstawione na sesji w dniu 04 lutego 2005 r.

Ponadto informuję, że zadania dotyczące Samodzielnego Publicznego Szpitala Powiatowego w Goleniowie niezrealizowane z Programu Kadencyjnego zostaną omówione ze szczególną uwagą po wyłonieniu z konkursu nowego Dyrektora SPSP w Goleniowie.

Z poważaniem



mgr Jerzy Jabłoński


Otrzymują:

- 1. Adresat
- ② Biuro Rady Powiatu
- 3. Sekretarz Powiatu
- 4. a/a

STAROSTWO POWIATOWE
W GOLENIOWIE
72-100 Goleniów, ul. Dworcowa 1
tel. 418-05-12, fax 418-25-30
REGON 811702250

Goleniów, dn. 22 kwietnia 2005 r.

WOSZ.LL.0045/2/05

BIURO RADY POWIATU
W GOLENIOWIE
wpłynęło dnia 26.04.05r.
ilość zał. podpis. 

Pan
~~Jerzy Mędrak~~
~~Radny Rady Powiatu~~
w Goleniowie

W odpowiedzi na Pana interpelację zgłoszoną na XXIX sesji Rady Powiatu w Goleniowie w dniu 31 marca 2005 r. dotyczącą uzupełnienia odpowiedzi przez Dyrektora Szpitala na osiem punktów do *Informacji o przebiegu restrukturyzacji SPSP w Goleniowie* – uprzejmie informuję, że odpowiedź na powyższe osiem punktów została udzielona przez Dyrektora Szpitala w terminie i przedłożona Panu jak również pozostałym radnym jako *UZUPEŁNIENIE do Informacji o przebiegu restrukturyzacji Samodzielnego Publicznego Szpitala Powiatowego w Goleniowie*, omawiana na Komisjach i przyjęta na sesji w dniu 03 marca 2005 r.

Z poważaniem
STAROSTA


mgr Jerzy Jabłoński

Otrzymują:

1. Adresat
- ② Biuro Rady Powiatu
3. Sekretarz Powiatu
4. a/a

Goleniów, dnia 25 kwietnia 2005r.

WFZI. MK. 0045/1/2005

**BIURO RADY POWIATU
W GOLENIOWIE**wpłynęło dnia 26.04.05ilość zał. podpis Górnicki

Pan
Waldemar Tunkiewicz
Radny Rady Powiatu
w Goleniowie

W odpowiedzi na Pana interpelacje zgłoszone na posiedzeniu XXIX Sesji Rady Powiatu w Goleniowie w dniu 31 marca 2005r., poniżej przedstawiam stosowne wyjaśnienia:

1. W dniu 20 kwietnia 2005r. wszczęto procedurę w trybie art. 4 ust 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych w formie zapytania ofertowego na Wykonanie dokumentacji projektowej na zadanie : „*Remont budynku Starostwa Powiatowego w Goleniowie*”

Zakres rzeczowy opracowania obejmuje:

- remont i adaptację pomieszczeń biurowych,
- likwidację barier architektonicznych,
- wymianę stolarki okiennej i drzwiowej,
- docieplenie budynku,
- wykonanie elewacji wraz z kolorystyką,
- ekspertyzę techniczną balkonów i wykusz.

Po wyborze projektanta, który nastąpi w I połowie m-ca maja zostanie podpisana umowa na jej wykonanie. Termin opracowania dokumentacji określono na 6 tygodni od daty podpisania umowy z projektantem.

Po opracowaniu dokumentacji i uzyskaniu pozwolenia na budowę zostanie przeprowadzona procedura przetargowa na wybór wykonawcy robót, a następnie opracowany przy udziale wykonawcy harmonogram realizacji zadania.

2. Roboty remontowe wykonane przy adaptacji pomieszczeń portierni i toalety w budynku Starostwa zostały wykonane w ramach zgłoszenia w dniu 20.01.2005r. do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego jako roboty nie wymagające pozwolenia na budowę. W/w roboty zostały wykonane „systemem gospodarczym” przy udziale pracowników Starostwa w ramach ich obowiązków służbowych. Koszt wykonanych robót obejmował jedynie wartość zakupionych materiałów.

3. W ujęciu tabelarycznym zawarto informację dotyczącą pozyskanych przez Powiat Goleniowski w roku 2004 środków zewnętrznych z różnych źródeł.

L.p.	Nazwa projektu	Źródło dofinansowania	Kwota dofinansowania
1.	Stypendia dla uczniów z terenów wiejskich Powiatu Goleniowskiego	Europejski Fundusz Społeczny (EFS)	670 992 PLN
2.	Stypendia dla studentów z terenu Powiatu Goleniowskiego	EFS	87 417 PLN
3.	Aktywizacja bezrobotnych absolwentów na terenie powiatu goleniowskiego	EFS	314 503,20 PLN
4.	Aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych z terenu powiatu goleniowskiego	EFS	242 767,80 PLN
5.	Od bezradności do aktywności	Rezerwa Funduszu Pracy	180 000,00 PLN
6.	Pożyczka szansą na rozwój	Rezerwa Funduszu Pracy	250 000,00 PLN
7.	Aktywizacja zawodowa bezrobotnych – szkolenie w zawodzie spawacz	Rezerwa Funduszu Pracy	512 000,00 PLN
8.	Klucz do Kariery	Rezerwa Funduszu Pracy	101 460,00 PLN
9.	Zielone Miejsca Pracy	Fundusz Pracy	429 200,00 PLN
10.	Pomoc rolnikom w pozyskiwaniu środków z funduszy Unii Europejskiej	Fundusz Pracy	42 300,00 PLN
11.	Wspieranie ponownego zatrudnienia zwalnianych pracowników przemysłu stoczniowego	Fundusz Pracy	9 400,00 PLN
12.	Remont mostu przez rzekę Pileszę w ciągu drogi powiatowej Nr 41-306 w miejscowości Osina	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego w ramach działań priorytetu III ZPORR	131.802,08 PLN
13.	Budowa boiska w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych im. Stanisława Staszica w Nowogardzie – I etap	Kontrakt dla Województwa Zachodniopomorskiego na rok 2004	22 000,00 PLN
14.	Likwidacja barier transportowych na terenie Powiatu Goleniowskiego poprzez zakup pojazdów	PFRON, Oddział Zachodniopomorski w	165 427,43 PLN

	do przewozu osób niepełnosprawnych w ramach <i>Programu wyrównywania różnic między regionami.</i>	Szczecinie.	
15.	Programu wyrównywania różnic między regionami – obszar C	PFRON, Oddział Zachodniopomorski w Szczecinie	20 423,00 PLN
16.	Programu wyrównywania różnic między regionami – obszar C	PFRON, Oddział Zachodniopomorski w Szczecinie	89 409,56 PLN
17.	Remont Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Nowogardzie	MENiS	125 000 PLN
18.	Zabezpieczenie kolonii rozrodczej nietoperza – nocka dużego Myotis Myotis występującego na remontowanym poddaszu budynku Starostwa Powiatowego w Goleniowie	Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej	10 178,00 PLN
19.	Ocieplenie poddasza budynku Starostwa Powiatowego w Goleniowie	Powiatowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej	30 000 PLN
RAZEM:			3 434 280,07 PLN

* Powyższe zestawienie przygotowano na podstawie Sprawozdania z działalności Zespołu ds. opracowania wniosków aplikacyjnych do funduszy unijnych za rok 2004.

Ponadto Powiat Goleniowski pozyskał środki w wysokości 250 000 PLN z Powiatowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej na zakup 2 samochodów ratowniczo-gaśniczych na potrzeby Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Goleniowie oraz 690 397,00 PLN z Funduszu Phare na dofinansowanie w/w zadania i zakup umundurowania, namiotu pneumatycznego oraz środków chemicznych.

Łącznie Powiat Goleniowski pozyskał **4 374 677,07 PLN** ze środków pozabudżetowych.

4. Środki zaplanowane w tegorocznym budżecie na inwestycje wydatkowane do chwili obecnej w następujący sposób:

- wykonanie studium wykonalności projektu pn. „Wykonanie elewacji hali widowiskowo-sportowej przy Zespole Szkół Ogólnokształcących w Goleniowie” - 7.564,00 PLN
- wykonanie studium wykonalności projektu pn. „Wyposażenie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego – I etap” – 8.296,00 PLN
- opracowanie projektu dot. dostosowania klatek schodowych do zaleceń Wojewódzkiego Komendanta Państwowej Straży Pożarnej – 2.440,00 PLN

Wydatki inwestycyjne poniesione w I kwartale 2005 r. wynoszą: 18.300,00 PLN.

Z poważaniem:


mgr Jerzy Jabłoński

Otrzymują:

1. Sekretarz Powiatu
2. Biuro Rady Powiatu
3. a/a

PCWP.MŚ.0045/1/2005

Goleniów, dnia 19 kwietnia 2005r.

BIURO RADY POWIATU
W GOLENIOWIE

wpłynęło dnia 20.04.05r.

liczba zał. ... podpis Górnica

Pani
Magdalena Kochan
Radna Rady Powiatu
w Goleniowie

W odpowiedzi na wniosek złożony na posiedzeniu XXIX Sesji Rady Powiatu w Goleniowie dniu 31 marca 2005r w sprawie udostępnienia pomieszczeń Powiatowego Centrum Wspierania Przedsiębiorczości w dn. 23 – 28.04.2005r. na potrzeby przeprowadzenia szkolenia dla mediatorów Ośrodka Interwencji Kryzysowej informuję, że wyraziłem zgodę na to szkolenie z równoczesną prośbą ażeby organizator zapewnił ochronę tych pomieszczeń w dniach wolnych od pracy oraz po godzinach pracy Urzędu.

Z poważaniem:

STAROSTA


mgr Jerzy Jabłoński

Do wiadomości:

1. Sekretarz Powiatu
2. Biuro Rady Powiatu
3. Adresat
4. a/a

wpłynęło dnia... 20.04.05r.

SP.MK.0045/4/05

ilość zał..... podpis... *Obuchow*

Pan
Waldemar Tunkiewicz
Radny
Rady Powiatu w Goleniowie

Goleniów, dnia 18 kwietnia 2005 r.

W odpowiedzi na Pana interpelację zgłoszoną w dniu 31 marca 2005 r na XXIX sesji Rady Powiatu w Goleniowie dotyczącą wyjaśnienia stwierdzenia zawartego w informacji z działalności Zarządu, że „niepewne dane, co do wysokości kontraktu z NFZ jak i do restrukturyzacji zadłużenia szpitala nie mogą być podstawą solidnej analizy ekonomicznej” wyjaśniam, co następuje:

Przedstawiona analiza SPSP w Goleniowie zawiera stosowne wyliczenia wskazujące na brak możliwości spłaty zadłużenia przez szpital przy obecnej sytuacji finansowej jednostki. Wynika to z niejednorodnych i zmiennych zasad kontraktowania i rozliczania świadczeń przez NFZ, a także braku ostatecznych decyzji prowadzących do oddłużenia szpitala. Stanowiło to przesłankę do użycia zwrotu „niepewne dane”

Zasygnalizowano w ten sposób, jakie się mogą pojawić zagrożenia w przyszłości wynikające z czynników zewnętrznych niezależnych od działań szpitala i jak restrykcyjną politykę kosztów będzie musiała prowadzić jednostka przez lata obejmujące spłatę tego zadłużenia.

Niemniej jednak szanse na spłatę długu mogą się pojawić w następnych latach ale przy założeniu, że wysokość zawieranych kontraktów będzie systematycznie wzrastać i że zostaną przez państwo uruchomione rozwiązania systemowe dotyczące restrukturyzacji zadłużenia placówek ochrony zdrowia.

Ponadto chciałabym podkreślić, że przytoczone przez Pana zdanie jest zadaniem wyrwanym z kontekstu całości dokonanej analizy i nie oddaje całokształtu wynikających z niej wniosków.

Dlatego też trudno jest się odnieść do tak sformułowanego przez Pana wniosku.

Jeszcze raz zaznaczam, że ta trudna i niepewna sytuacja jednostek ochrony zdrowia w Polsce znalazła odzwierciedlenie w przedstawionej analizie właśnie w postaci zasygnalizowania niepewności, co do uzyskiwanych przychodów i związanego z tym ryzyka podejmowanych decyzji w tym zakresie.

PRZEWODNICZĄCY
ZARZĄDU POWIATU
[Signature]
mgr Jerzy Jabłoński

STAROSTWO POWIATOWE
W GOLENIOWIE
72-100 Goleniów, ul. Dworcowa 1
tel. 418-05-12, fax 418-25-30
REGON 811702250

Goleniów, dnia 13 kwietnia 2005r.

PRK.AL.6461-8/05

BIOURO POWIATU
W GOLENIOWIE
wpłynęło dnia 13.04.05r.
ilość zał. podpis Górnicko

Pan
Jerzy Mędrak
Radny Rady Powiatu
w Goleniowie

Nawiązując do punktu 12 interpelacji i wniosków zgłoszonych na posiedzeniu XXIX sesji Rady Powiatu Goleniowie w dniu 31 marca 2005r., udzielam odpowiedzi w nw. sprawach:

• Czy rzecznik konsumentów posiada wystarczające umocowanie, aby występować do przedsiębiorców

Do zadań rzecznika konsumentów w szczególności należy:

- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, co wynika z art. 37 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o ochronie konkurencji i konsumentów (j.t.Dz.U. z 2003r. Nr 86, poz. 804 ze zm.).

Wystąpienia, prowadzone w formie pisemnej, mają charakter wezwania skierowanego do przedsiębiorcy w imieniu lub na rzecz konsumenta. Jest to przeważnie ostateczny etap postępowania prowadzonego przez rzecznika, który ma celu wyjaśnienie i udzielenie informacji w konkretnej, indywidualnej sprawie. Od nich rzecznik uzależnia dalsze działania w ramach swoich uprawnień. Zgodnie z postanowieniami art. 37 ust. 4 cyt. wyżej ustawy przedsiębiorca, do którego zwraca się rzecznik konsumentów obowiązany jest udzielić rzecznikowi wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia oraz ustosunkować się do uwag i opinii rzecznika. Kto wbrew przepisowi art. 37 ust. 4 cyt. ustawy narusza obowiązek udzielenia rzecznikowi wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia, w myśl art. 106a ust. 1 i 2 tej ustawy, podlega karze grzywny.

Obecnie w jednym przypadku wystąpiłam z takim wnioskiem do sądu, gdyż przedsiębiorca ewidentnie uchylał się od złożenia wyjaśnień, nie podejmując kilkakrotnie wysyłanych pism, a kontakt telefoniczny był niemożliwy.

• Czy występowałam do przedsiębiorców i jakim skutkiem

W trzech sprawach prowadzonych przez byłą Panią Rzecznik zakończonych negatywnie, wystąpiłam ponownie do przedsiębiorców na prośbę konsumentów ze skutkiem pozytywnym. Od dnia 9 lutego 2005r. rozpatrzyłam 34 skierowane pisemnie sprawy, w tym w - 16 przypadkach wystąpiłam do przedsiębiorców. Spośród 9 zakończonych wystąpień (pozostałe są w toku), w - 7 przypadkach udało mi się przekonać przedsiębiorców o racji konsumenta, co doprowadziło do polubownego sfinalizowania sprawy poprzez całkowite lub częściowe uznanie roszczeń. W pozostałych dwóch, próbowałam obalić katastrofalne dla konsumentów opinie rzeczoznawców, powoływanych przez sprzedawców, niestety bezskutecznie. Aby zdementować taką ekspertyzę, konsument może powołać niezależnego rzeczoznawcę z listy Inspektora Inspekcji Handlowej, pokrywając koszty z tym związane. Niestety społeczeństwo zazwyczaj jest na tyle ubogie, że wielu nie stać na takie opinie. Natomiast bezpłatne dyżury rzeczoznawców z listy Inspekcji Handlowej, odbywają się co 2 miesiące.

Ponadto informuję, że udzieliłam 40 porad telefonicznych, 10 porad osobistych i 1 poradę pisemnej.

• **Czego dotyczą sprawy niekonsumenckie, a w szczególności relacje urząd-obywatel**

Wielu petentów kieruje sprawy do rzecznika, które nie należą do kompetencji jego działania. W roku sprawozdawczym były to zagadnienia dotyczące danych osobowych, dostawy energii, wysokości podatku VAT, praw dziecka. Wielokrotnie z prośbą o pomoc zgłaszali się przedsiębiorcy i w miarę możliwości pomoc taka im udzielona.

Relacje urząd – obywatel to najczęściej problemy, w których petenci kwestionują m.in.:

- pobieranie od wniosków opłat skarbowych;
- odpłatny obowiązek wymiany prawa jazdy, dowodów osobistych;
- zbyt długi termin oczekiwania na odpowiedź z urzędów bądź całkowity jej brak.

Uważam, że sytuacja ta nie wynika z niedoinformowania petentów, lecz z błędnego pojmowania przez nich funkcji, jaką rzecznik pełni. Wielu uważa, że rzecznik posiada ogólnie uprawnienia nakazowe, roszczeniowe i kontrolne, a niektórzy po prostu błędzą i mylą kompetencje urzędów.

• **Edukacja młodzieży w zakresie prawa konsumenckiego**

Wobec wprowadzanych tak istotnych zmian w zakresie prawa konsumenckiego, w wyniku dostosowywania naszych regulacji do standardów unijnych, priorytetowym zadaniem staje się powszechna edukacja mająca na celu propagowanie wiedzy i rozwijanie świadomości na temat praw konsumentów i reguł działania na rynku wszystkich jego uczestników. Ważną rolę w tym zakresie może odgrywać Rzecznik konsumentów.

Uważam, iż rozpowszechnianie wiedzy konsumenckiej, powinno polegać m.in. na współpracy z Wydziałem Promocji oraz z lokalną prasą. Przy powszechnym dostępie do internetu, warto rozważyć możliwość utworzenia strony internetowej rzecznika oraz udzielania porad on –line. Edukacja młodzieży w tym zakresie polegać może na nieodpłatnym rozpowszechnianiu bardzo czytelnie i obrazowo opracowanych przez Federację Konsumentów Polskich broszur i folderów, które zalegają na półce tutaj. biura rzecznika oraz w miarę systematycznie są dosyłane.

Z poważaniem

POWIAZOWY RZECZNIK
KONSUMENTÓW
Agata Lalik
Agata Lalik