

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

### KARTA GWARANCJI JAOŚCI

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

Miejscowość .....

Data .....

### Warunki gwarancji

Przedmiot gwarancji:

**Przedmiotem gwarancji jest oprogramowanie objęte zamówieniem nr GP.272.1.2011.AS - wyszczególniony w załączniku nr 9 do SIWZ**

1. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
2. Gwarancja przedmiotu zamówienia wynosi 2 lata liczona od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. Czas oczekiwania na usunięcie awarii – do 14 dni.
4. W przypadku gdy usuwanie wad trwa dłużej niż 5 dni Wykonawca zobowiązany jest zapewnić oprogramowanie o równoważnych parametrach, pod rygorem dodatkowego obciążenia Wykonawcy szkodami wynikłymi z niedopełnienia tego obowiązku (jak koszty najmu oprogramowania, zapłacone przez Zamawiającego odszkodowania czy utracone korzyści).
5. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego; okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
6. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z usunięciem wad, w tym dostarczenie wadliwego oprogramowania do punktu serwisowego, obciążają Wykonawcę.
7. Możliwość zgłaszania usterek 24 h/dobę pod numerem telefonu .....  
i faxu .....
8. Aktualizacja oprogramowania przez okres 2 lat od dnia otrzymania oprogramowania jest bezpłatna.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Czytelne podpisy osób uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców